

tips línea TELNOR®

Para el buen funcionamiento de tu servicio, te sugerimos lo siguiente:



A- Es importante que tu servicio esté conectado con aparatos telefónicos, módems, extensores o routers certificados* con la tecnología de Telnor.



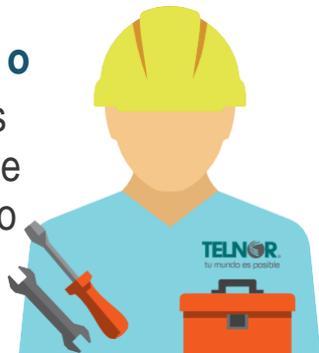
*Adquiere los en tu Tienda Telnor con cargo a tu Recibo Telnor.

C- Los cables, rosetas y microfiltros* deben ser proporcionados por Telnor al momento de la instalación.



*Si requieres más microfiltros, búscalos sin costo en tu Tienda Telnor

E- Las instalaciones o movimiento de rosetas telefónicas solo las debe realizar personal técnico Telnor.

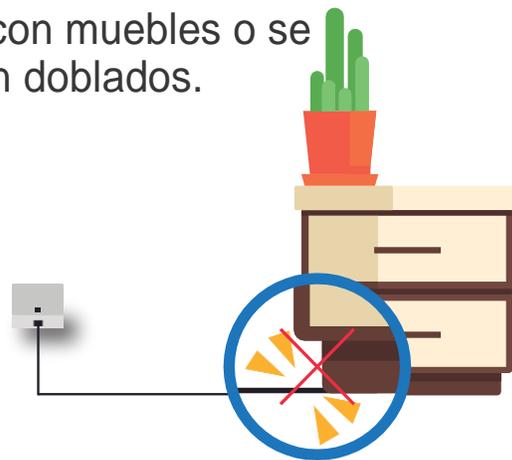


B- Los cables de tus servicios deben ser de una sola pieza, no realices uniones para hacer una extensión*.

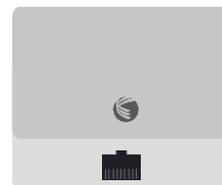


*Te sugerimos el uso de un teléfono inalámbrico con extensiones telefónicas.

D- Revisa que tus cables no se dañen con muebles o se encuentren doblados.



F- Verifica que la roseta de tu teléfono tenga el conector hacia abajo para evitar filtraciones de agua o polvo.



Si requieres una extensión, reubicar o corregir la instalación de tu línea Telnor, llámanos al **800 123 2222**