

A todos nuestros clientes:

En Teléfonos del Noroeste permanecemos siempre atentos y conscientes de todos los factores ambientales, sociales, culturales y tecnológicos que influyen en nuestro entorno para otorgar en nuestros servicios la calidad y satisfacción que nuestros clientes merecen.

En el marco de los recientes eventos suscitados relativos al COVID-19, una de las inquietudes que nos ocupan a todos por igual es la de procurar la mayor seguridad posible primordialmente en nuestro círculo familiar y cercano, pero desde luego también en la integridad de nuestro patrimonio y medios de generación de bienestar, es por ello, que nos acercamos a ustedes para informarles que **Teléfonos del Noroeste** y todas sus filiales y subsidiarias que colaboran en este esfuerzo de servirle, contamos con un conjunto de medidas, procesos y capacidades pensadas en el aseguramiento de la continuidad de toda nuestra operación.

Estamos preparados y siempre se han encontrado activos y a su servicio, entre otros elementos:

- Capacidades físicas redundantes en nuestras instalaciones
- Capacidades de monitoreo y gestión de toda la red de comunicaciones del país.
- Automatización tecnológica de punta e inteligencia operativa.
- Acuerdos con proveedores y aliados en los modelos de operación y gestión de sistemas.
- Aseguramiento en la continuidad de suministros.
- Protocolos de actuación y manejo de personal adecuados y contemplados en diversos escenarios.

Queremos darle la tranquilidad que **TELNOR** ya aplica medidas preventivas en todas nuestras instalaciones para procurar el adecuado desempeño de todos nuestros servicios y sistemas y, en caso de una escalación en la situación sanitaria, se cuenta con las medidas y protocolos de actuación en cada ámbito de nuestra operación para asegurar a ustedes, el compromiso de desempeño y confiabilidad que en **TELNOR** siempre nos hemos esmerado en ofrecer.

Con ello, puede usted contar con la tranquilidad de la operación de sus servicios contratados con nosotros, redes, centros de datos, monitoreo, gestión, administración y comunicaciones.

Con la seguridad que la unión de esfuerzos, nos da la fortaleza necesaria para sobrepasar éste y cualquier desafío, nos reafirmamos como su socio de negocios y aliado tecnológico.

Para más información visite www.telnor.com

