

Soluciones de Hospitalidad

Nuestro servicio está enfocado a ofrecer una mejor gestión de la operación y administración de instalaciones hoteleras, brindando una mejor experiencia de pre estancia, estancia y post estancia a los clientes y huéspedes.

BENEFICIOS



Agiliza y hace más eficiente la atención al cliente.



Mejora la experiencia de los huéspedes y clientes antes, durante y después de su estancia.



Mejora la administración y operación de tus instalaciones.



Ingresos en sitio: Conoce la cantidad de dinero que ganas en servicios de spa, restaurantes, venta de artículos y regalos de tu Hotel.



Venta de espacios publicitarios, Tours, atracciones, transportes o eventos que deseen anunciarse en tu App.

OFERTA

B Guest – Plataforma de Marketing

Recopila datos relevantes a través de una plataforma de marketing, aumenta la rentabilidad y automatiza procesos.

Guest U - App personalizada

Cuenta con una aplicación web y móvil que permite la conexión de tus clientes y usuarios con el personal y servicios de tu hotel.

Habitación inteligente

Mejora la experiencia del usuario en su habitación a través de las funcionalidades integradas en la aplicación.

TV interactiva – Entretenimiento en la TV

Promueve información relevante de tus instalaciones a través de una plataforma televisiva que cumple con los estándares de la industria de la hospitalidad.

Cast – Transmisión de plataformas de Streaming

Solución tecnológica que permite la transmisión de plataformas de Streaming en los televisores de tu hotel a través de los dispositivos móviles de los usuarios.

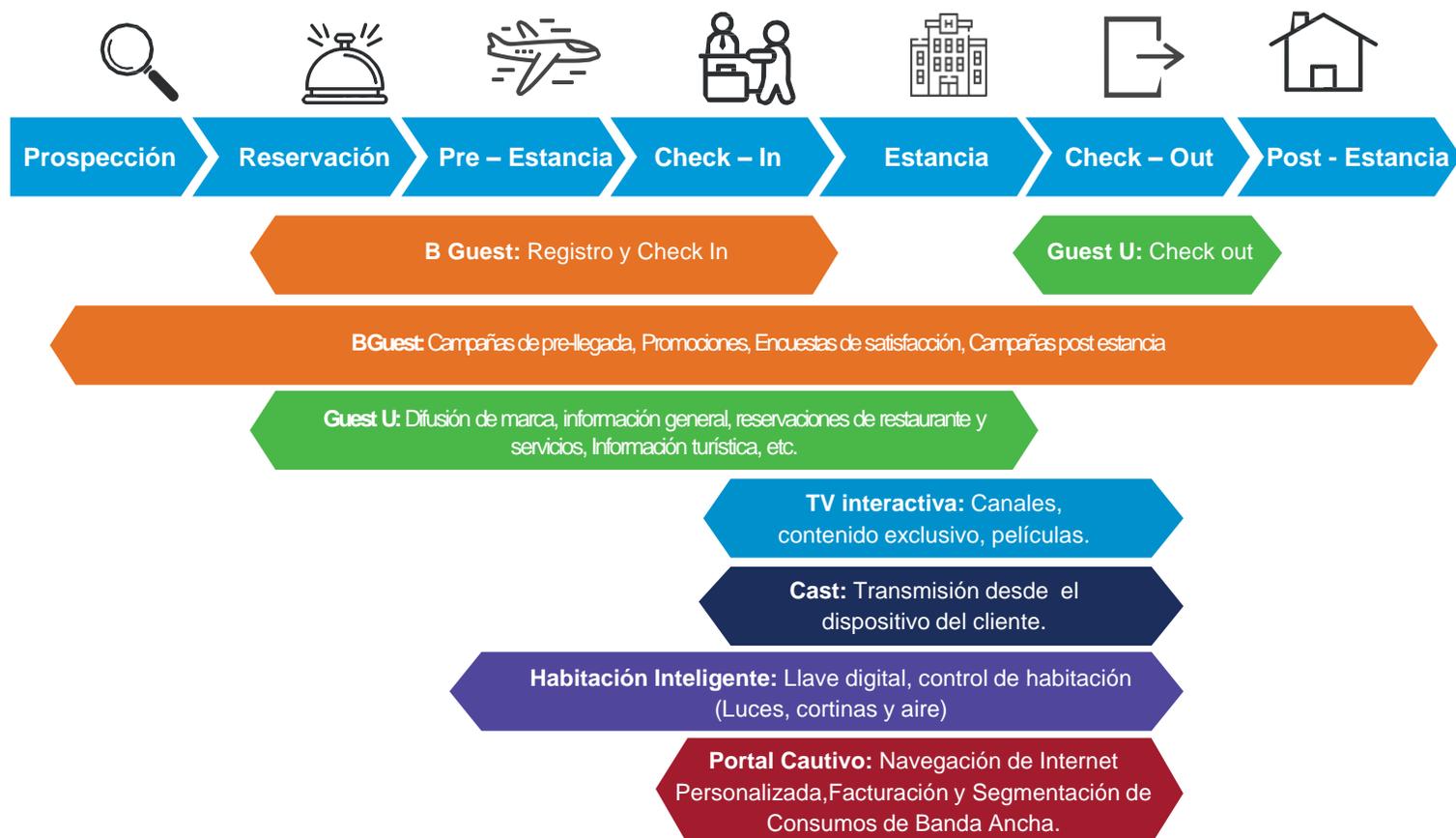
Portal Cautivo

Portal que personaliza la experiencia de navegación y utilización del WiFi de los huéspedes. El huésped podrá gestionar y pagar conforme a los consumos de ancho de banda que hizo durante su estancia.

Más información en telnor.com/empresa, consulta a tu **Ejecutivo de Cuenta** o llama al **800 123 1212**.



INTERACCIÓN DEL HUÉSPED CON LA SUITE DE SOLUCIONES DE HOSPITALIDAD DURANTE SU ESTANCIA



¿POR QUÉ TELMEX?

- **Brindamos una solución modular** que se adecúa a los requerimientos del cliente.
- **Acompañamos y guiamos a nuestros clientes** durante todo el proceso de preventa para que elijan lo más adecuado a sus necesidades.
- **Implementamos el servicio y damos el seguimiento** hasta su conclusión.
- En conjunto con nuestro aliado comercial Nonius, experto en soluciones tecnológicas para la industria de hospitalidad, **asesoramos e implementamos los proyectos de la suite de soluciones hoteleras.**
- **Pago a través de Cuenta Maestra.**

Más información en telnor.com/empresa, consulta a tu **Ejecutivo de Cuenta** o llama al **800 123 1212**.

