



GESTIÓN DE NUBES PÚBLICAS

Nuestro servicio se encarga de la gestión de **infraestructura de nubes públicas** a través de nuestros expertos en **TRIARA**, los cuales realizan cambios, administran, habilitan herramientas de monitoreo y brindan servicios de seguridad y respaldo dentro de la misma nube.

BENEFICIOS



Reduce los costos de TI y operación. Ahorra hasta un 25% al optimizar la infraestructura contratada.



Mejora la agilidad y el tiempo de producción. Libera el tiempo de tu área de TI para invertir en nuevos proyectos.



Seguridad. Configuramos las herramientas de la nube para asegurar que tu infraestructura esté protegida.

CARACTERÍSTICAS

- **Aprovisionamiento:** Pon en marcha rápidamente aplicaciones en entornos de prueba o producción.
- **Gestión de continuidad:** Nuestros especialistas se encargan de actividades de respaldo para ayudar a mantener tus recursos actualizados y seguros.
- **Configuración de las herramientas de Monitoreo:** Habilitamos las herramientas propias de tu nube para que puedas visualizar tus recursos.
- **Disponibilidad:** Ofrecemos compromisos de servicio para los aspectos clave de tu infraestructura, asegurando que recibas un alto nivel operativo para tu solución.
- **Atención de incidentes:** Recepción de incidentes a través de la mesa de ayuda en horario 24x7.
- **Gestión del cambio:** Proporcionamos medios seguros y eficientes para realizar cambios controlados en tu infraestructura.

DIAGRAMA DE LA SOLUCIÓN



¿POR QUÉ TELMEX?

- **Brindamos un solo nivel de servicio (SLA) para toda la solución.** Control completo desde la infraestructura, aplicación y las comunicaciones.
- **Respaldo de la red de comunicaciones más robusta y extensa de América Latina,** para que mantengas tu negocio siempre conectado con tus clientes.
- **Un solo proveedor** para la administración de su infraestructura y servicios. **Monitoreo de extremo a extremo de las soluciones.**
- Todos los **procesos operativos de Triara** se encuentran alineados a las mejores prácticas y certificados, garantizando así la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información.
- **Infraestructura de Nube.** Reducimos tiempos de implementación y lanzamiento

Más información en telnor.com/empresa, consulta a tu **Ejecutivo de Cuenta** o llama al **800 123 1212**.



TELNOR
tu mundo es posible