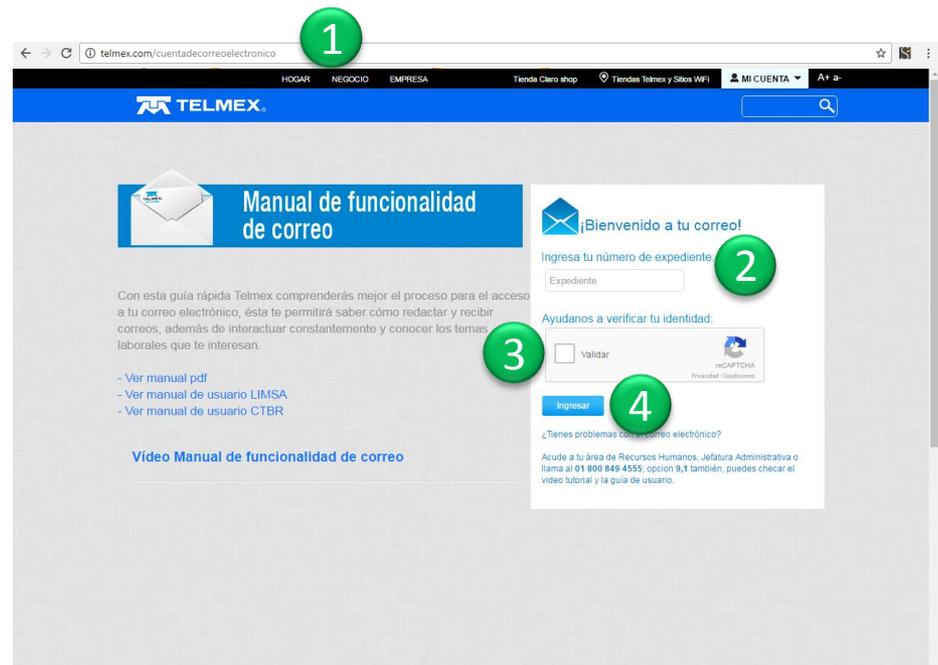


Ingreso a la aplicación para obtener tus datos de ingreso al correo:

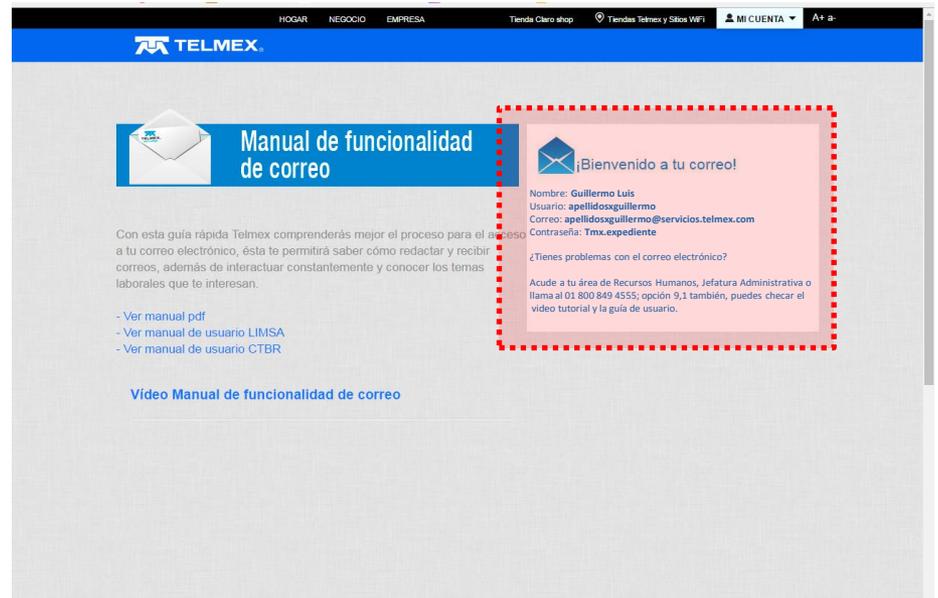
- 1 Escribe en la parte superior del navegador la URL: <http://telmex.com/cuentadecorreoelectronico>
- 2 Ingresa tu número de expediente
- 3 Da clic en la casilla **Validar**
- 4 Clic en **Ingresar**



Información para acceso a tu correo

A continuación, la página arrojará tus datos de acceso:

- ◆ Nombre
- ◆ Usuario
- ◆ Correo:
- ◆ Contraseña





Error de identidad

Al ingresar incorrectamente tu expediente, la página arroja el mensaje: **Expediente no válido**

- ◆ Por favor verifícalo y vuelve a escribir tu expediente
- ◆ Da clic en la casilla **Verificar**
- ◆ Clic en **Ingresar**

The screenshot shows the Telmex email login interface. At the top, there is a navigation bar with 'TELMEX' and a search bar. Below this, there is a 'Manual de funcionalidad de correo' section. The main content area has a 'Bienvenido a tu correo!' message and a form to enter the 'Número de expediente' (55566656). Below the form, there is a 'Validar' button with a green checkmark icon. A red dashed box highlights the 'Validar' button and the error message below it: '*Expediente no válido'. Below the error message, there is a link to 'Ver manual de funcionalidad de correo' and a '¿Tienes problemas con el correo electrónico?' section with contact information.



Error de validación

Si no das clic en la casilla **Validar**, la página no permite el ingreso y arroja el mensaje:

Por favor valida correctamente

- ◆ Da clic en la casilla verificadora **Validar**
- ◆ Clic en **Ingresar**

Verifica que tu navegador de internet este actualizado para que muestre todas las opciones y campos

The screenshot shows the Telmex email login interface. At the top, there is a navigation bar with 'TELMEX' and a search bar. Below this, there is a 'Manual de funcionalidad de correo' section. The main content area has a 'Bienvenido a tu correo!' message and a form to enter the 'Número de expediente' (8888888). Below the form, there is a 'Validar' button with a green checkmark icon. A red dashed box highlights the 'Validar' button and the error message below it: '*Por favor valida correctamente'. Below the error message, there is a link to 'Ver manual de funcionalidad de correo' and a '¿Tienes problemas con el correo electrónico?' section with contact information.

Ingresa al Correo

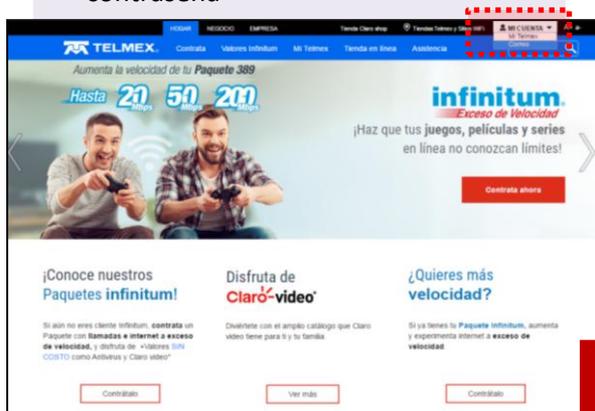
Existen 3 opciones para ingresar:

1

Telmex.com

Dirígete a **MI CUENTA** ubicado en la parte superior derecha de la ventana.

- ◆ Da clic en la opción **Correo**
- ◆ Te direccionará a la página de Infitum Mail
- ◆ Proporciona tu usuario, dominio y contraseña



2

<http://telmex.com/cuentadecorreoelectronico>

Si te encuentras en la página de obtención de datos para tu correo, también podrás ubicar la opción **MI CUENTA** en la parte superior derecha de la ventana.

- ◆ Da clic en la opción **Correo**
- ◆ Te direccionará a la página de Infitum Mail
- ◆ Proporciona tu usuario , dominio y contraseña



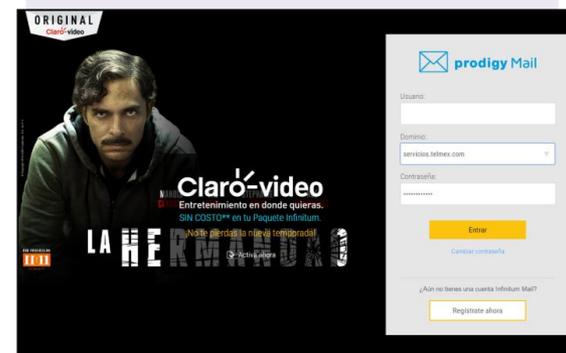
3

En la página de Prodigy Mail

Ingresa a <https://servicios.telmex.com>

Ingresa tus datos:

- ◆ Usuario
- ◆ Dominio: **servicios.telmex.com**
- ◆ Contraseña
- ◆ Clic en **Entrar**



Ingresa a Infitum Mail

Escribe en las casillas tus datos de ingreso:

- 1 Usuario
- 2 Dominio: selecciona de la lista desplegable **servicios.telmex.com**
- 3 Contraseña
- 4 Clic en **Entrar**

1 Infitum Mail
Explota tu comunicación al máximo.

2

3

4

Usuario:
villaca@rednet

Dominio:
servicios.telmex.com

Contraseña:
password

Entrar

Crear cuenta | Cambiar contraseña
Olvidé mi contraseña

Soporte o aclaraciones llama al
01 800 123 11 14

¡Activa y usa tu Infitum Mail!

Gran capacidad, comparte y guarda archivos en la nube con su drive virtual, accede a los correos desde tu equipo móvil y muchas más funciones

WiFi móvil en
infitum
Conéctate a miles de sitios públicos con WiFi móvil en Infitum usando el mismo usuario y contraseña de tu correo.

¡Bienvenido!

Estás en la Bandeja de Entrada de tu correo

TELME X Prodigy mail

-villaca@rednet@servicios.telmex.com Cerrar sesión | Cambiar contraseña | Ayuda

Nuevo Recibir correo

Búsqueda rápida

Principal

Correo

Administrar carpetas

Mi Cuenta

Buzón

Enviados

Borrador

Papelera

No deseados

Contactos

Mis archivos

Calendario

Configuración

Buzón

Responder Responder a todos Reenviar Eliminar Más opciones

Todos Remitentes conocidos Remitentes desconocidos

Seleccionar: Todos, Ninguno, Leídos, No leídos - Invertir selección

De Asunto Fecha Tamaño

Estructura de tu correo

Una vez que hayas ingresado al correo, se mostrará la siguiente pantalla e información:

Cabecera: Dirección de correo: correo electrónico del usuario; **Cerrar sesión:** Opción para salir de la aplicación; **Cambiar contraseña:** puedes realizar el cambio de contraseña otorgada en cualquier momento; **Ayuda:** consejos para utilizar el correo.

Mi cuenta: se muestran las carpetas del correo del usuario: Buzón, Enviados, Borrador, Papelera y No deseados.

Menús de correo: se muestran las opciones de administración de tu correo y archivos: Contactos, Mis archivos, Calendario y Configuración.

Envío de correos: opciones para redactar un nuevo correo y actualizar la bandeja de entrada.

Gestión de correos: podrás responder un correo, reenviarlo o eliminarlo, así como administrar las opciones de visualización de los correos por Todo, Ninguno, Leídos, No leídos u ordenarlos por Nombre de contacto, Asunto, Fecha de recibido o Tamaño.

