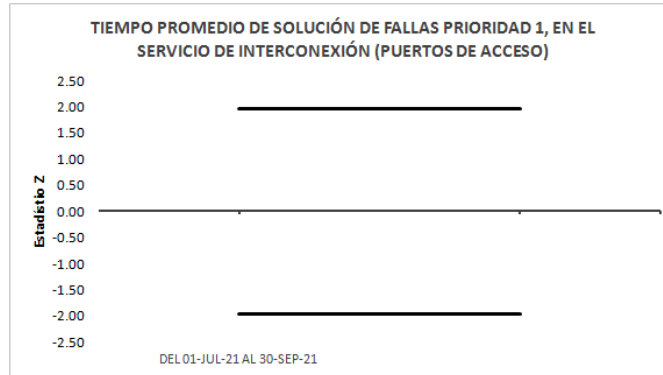


TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



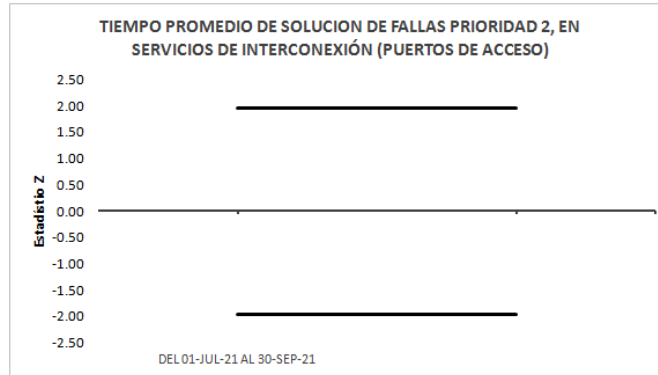
NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

En congruencia con la Separación Funcional, Teléfonos del Noroeste sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Julio-2021 al 30-Septiembre-2021 = -
 ICD Grupo Interno: Del 01-Julio-2021 al 30-Septiembre-2021 = -

| Periodo | Valor Z | Rango Min | Rango Max |
|---|---------|-----------|-----------|
| Del 01-Julio-2021 al 30-Septiembre-2021 | - | -1.96 | 1.96 |

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



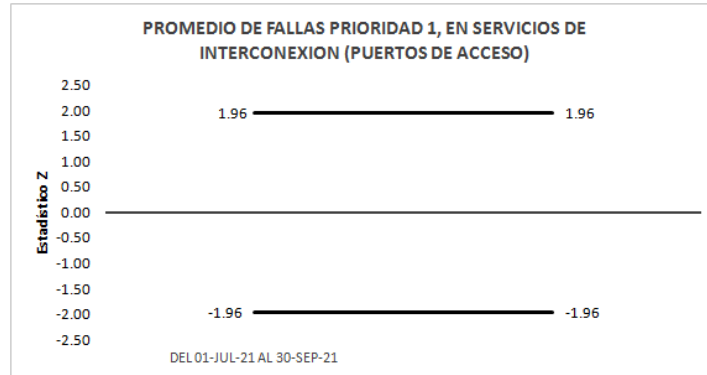
NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

En congruencia con la Separación Funcional, Teléfonos del Noroeste sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Julio-2021 al 30-Septiembre-2021 = -
 ICD Grupo Interno: Del 01-Julio-2021 al 30-Septiembre-2021 = -

| Periodo | Valor Z | Rango Min | Rango Max |
|---|---------|-----------|-----------|
| Del 01-Julio-2021 al 30-Septiembre-2021 | - | -1.96 | 1.96 |

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



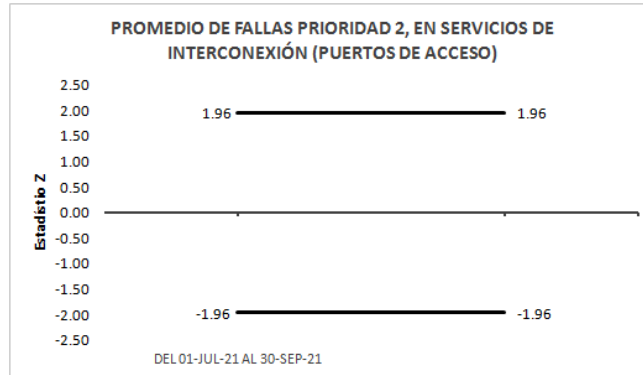
NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

En congruencia con la Separación Funcional, Teléfonos del Noroeste sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Julio-2021 al 30-Septiembre-2021 = 0
 ICD Grupo Interno: Del 01-Julio-2021 al 30-Septiembre-2021 = 0

| Periodo | Valor Z | Rango Min | Rango Max |
|---|---------|-----------|-----------|
| Del 01-Julio-2021 al 30-Septiembre-2021 | - | -1.96 | 1.96 |

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



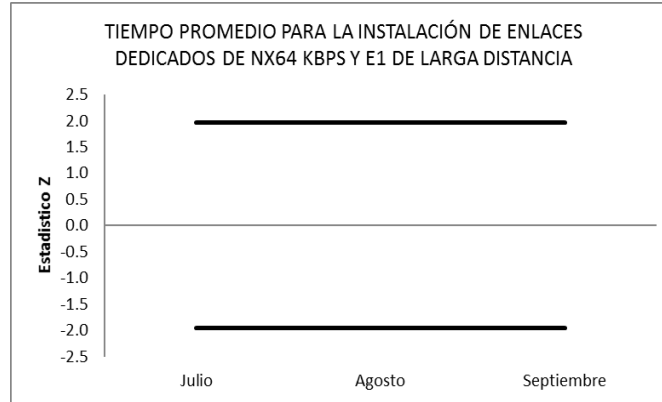
NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

En congruencia con la Separación Funcional, Teléfonos del Noroeste sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Julio-2021 al 30-Septiembre-2021 = 0
 ICD Grupo Interno: Del 01-Julio-2021 al 30-Septiembre-2021 = 0

| Periodo | Valor Z | Rango Min | Rango Max |
|---|---------|-----------|-----------|
| Del 01-Julio-2021 al 30-Septiembre-2021 | - | -1.96 | 1.96 |

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DE ENLACES DEDICADOS DE NX64 Y E1 LARGA DISTANCIA



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

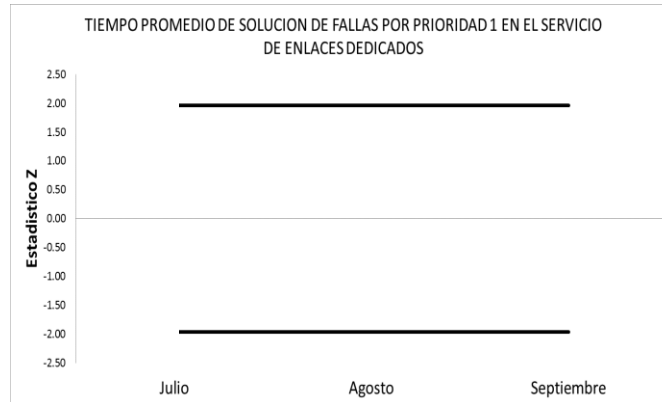
Julio = -
Julio = -

Agosto = -
Agosto = -

Septiembre = -
Septiembre = -

| Periodo | Valor Z | Rango Min | Rango Max |
|------------|---------|-----------|-----------|
| Julio | - | -1.96 | 1.96 |
| Agosto | - | -1.96 | 1.96 |
| Septiembre | - | -1.96 | 1.96 |

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

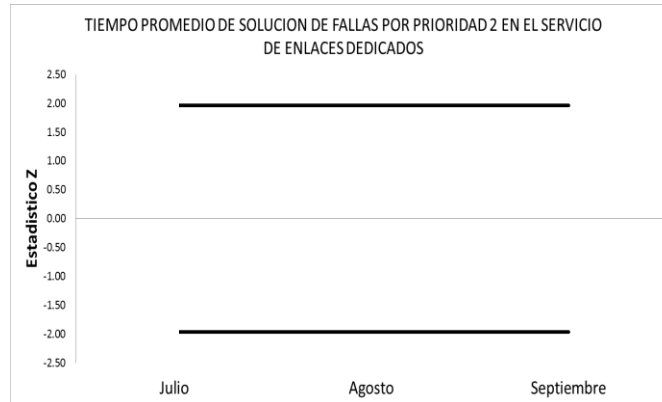
Julio = -
Julio = -

Agosto = -
Agosto = -

Septiembre = -
Septiembre = -

| Periodo | Valor Z | Rango Min | Rango Max |
|------------|---------|-----------|-----------|
| Julio | - | -1.96 | 1.96 |
| Agosto | - | -1.96 | 1.96 |
| Septiembre | - | -1.96 | 1.96 |

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

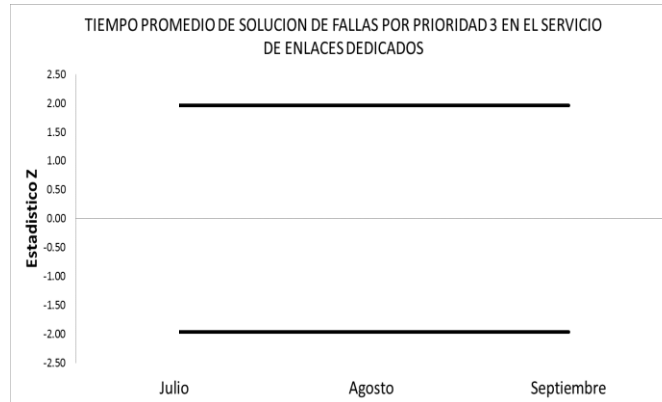
Julio = -
Julio = -

Agosto = -
Agosto = -

Septiembre = -
Septiembre = -

| Periodo | Valor Z | Rango Min | Rango Max |
|------------|---------|-----------|-----------|
| Julio | - | -1.96 | 1.96 |
| Agosto | - | -1.96 | 1.96 |
| Septiembre | - | -1.96 | 1.96 |

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 3 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

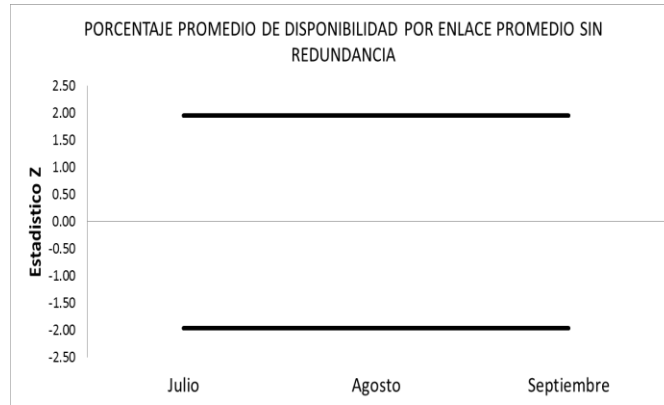
Julio = -
Julio = -

Agosto = -
Agosto = -

Septiembre = -
Septiembre = -

| Periodo | Valor Z | Rango Min | Rango Max |
|------------|---------|-----------|-----------|
| Julio | - | -1.96 | 1.96 |
| Agosto | - | -1.96 | 1.96 |
| Septiembre | - | -1.96 | 1.96 |

PORCENTAJE PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD POR ENLACE DEDICADO SIN REDUNDANCIA

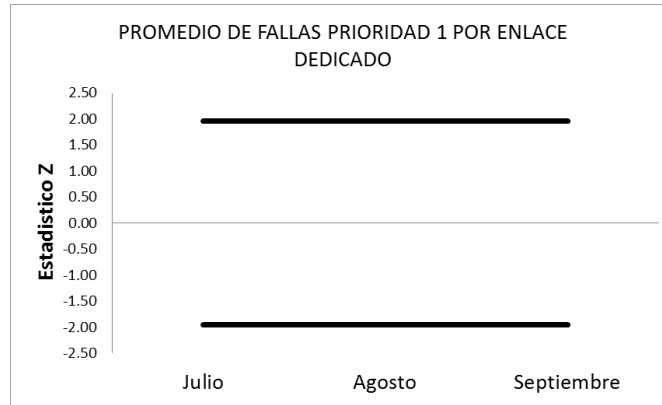


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio = 100 Agosto = 100 Septiembre = 100
 ICD Grupo Interno: Julio = 100 Agosto = 100 Septiembre = 100

| Periodo | Valor Z | Rango Min | Rango Max |
|------------|---------|-----------|-----------|
| Julio | - | -1.96 | 1.96 |
| Agosto | - | -1.96 | 1.96 |
| Septiembre | - | -1.96 | 1.96 |

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1 POR ENLACE DEDICADO

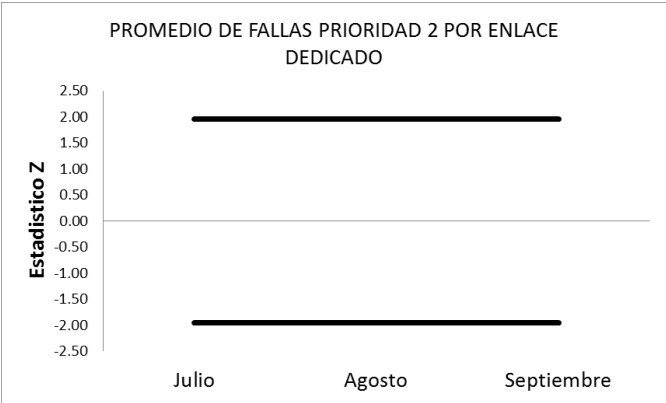


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio = 0 Agosto = 0 Septiembre = 0
 ICD Grupo Interno: Julio = 0 Agosto = 0 Septiembre = 0

| Periodo | Valor Z | Rango Min | Rango Max |
|------------|---------|-----------|-----------|
| Julio | - | -1.96 | 1.96 |
| Agosto | - | -1.96 | 1.96 |
| Septiembre | - | -1.96 | 1.96 |

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2 POR ENLACE DEDICADO

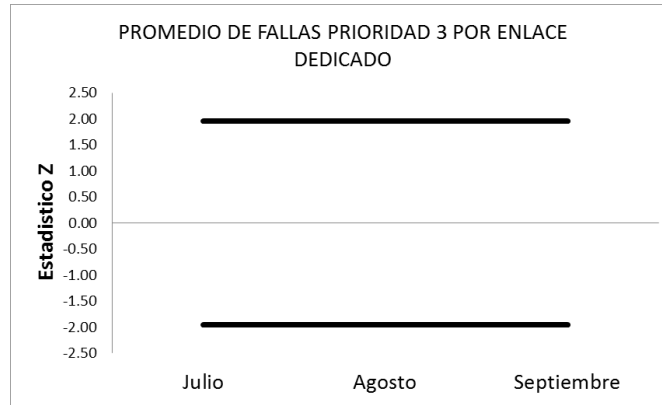


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio = 0 Agosto = 0 Septiembre = 0
 ICD Grupo Interno: Julio = 0 Agosto = 0 Septiembre = 0

| Periodo | Valor Z | Rango Min | Rango Max |
|------------|---------|-----------|-----------|
| Julio | - | -1.96 | 1.96 |
| Agosto | - | -1.96 | 1.96 |
| Septiembre | - | -1.96 | 1.96 |

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 3 POR ENLACE DEDICADO

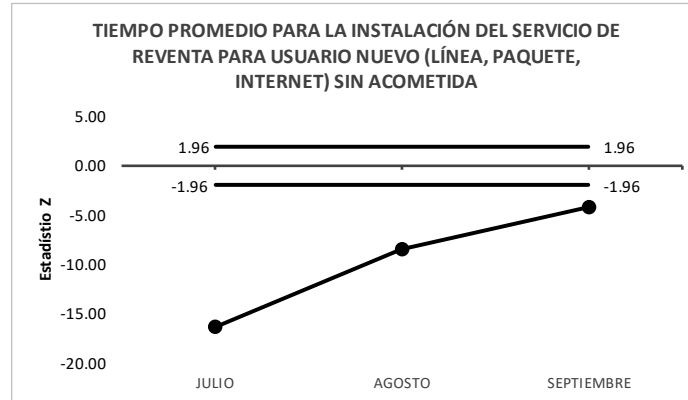


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio = 0 Agosto = 0 Septiembre = 0
 ICD Grupo Interno: Julio = 0 Agosto = 0 Septiembre = 0

| Periodo | Valor Z | Rango Min | Rango Max |
|------------|---------|-----------|-----------|
| Julio | - | -1.96 | 1.96 |
| Agosto | - | -1.96 | 1.96 |
| Septiembre | - | -1.96 | 1.96 |

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), SIN ACOMETIDA

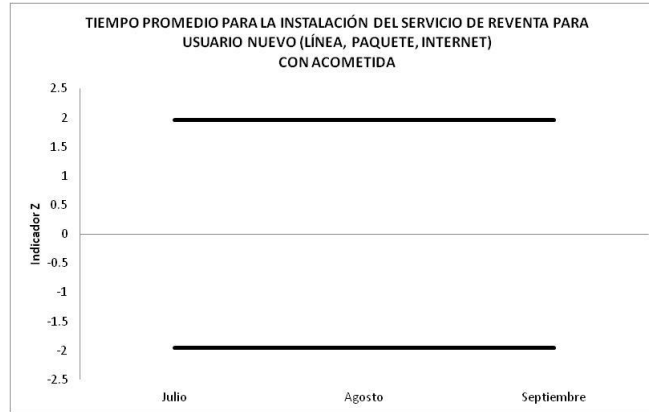


NOTA: Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo: Julio = 14.70 Agosto = 1,153.09 Septiembre = 1,475.36
 ICD Grupo Interno: Julio = 5,181.71 Agosto = 5,490.39 Septiembre = 4,171.11

| Periodo | Valor Z | Rango Min | Rango Max |
|------------|---------|-----------|-----------|
| Julio | -16.41 | -1.96 | 1.96 |
| Agosto | -8.52 | -1.96 | 1.96 |
| Septiembre | -4.20 | -1.96 | 1.96 |

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), CON ACOMETIDA

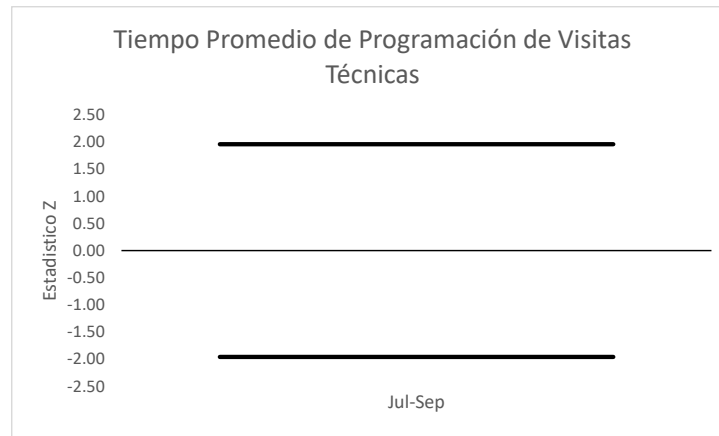


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Julio = - Agosto = - Septiembre = -
 ICD Grupo Interno: Julio = - Agosto = - Septiembre = -

| Periodo | Valor Z | Rango Min | Rango Max |
|------------|---------|-----------|-----------|
| Julio | - | -1.96 | 1.96 |
| Agosto | - | -1.96 | 1.96 |
| Septiembre | - | -1.96 | 1.96 |

TIEMPO PROMEDIO DE PROGRAMACIÓN DE VISITAS TÉCNICAS



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Del 01-Julio-2021 al 30-Septiembre-2021= -
ICD Grupo Interno: Del 01-Julio-2021 al 30-Septiembre-2021= -

| Periodo | Valor Z | Rango Min | Rango Max |
|---|---------|-----------|-----------|
| Del 01-Julio-2021 al 30-Septiembre-2021 | - | -1.96 | 1.96 |