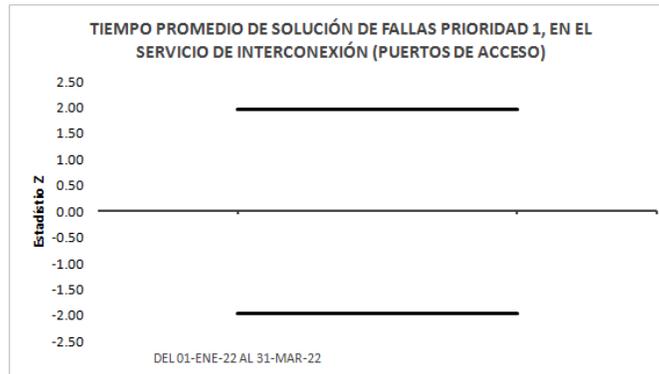


INDICADORES CLAVES DE DESEMPEÑO (ICD)

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



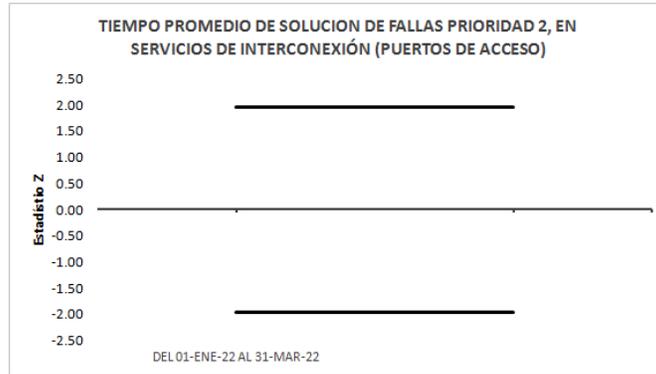
NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

En congruencia con la Separación Funcional Teléfonos del Noroeste sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Enero-2022 al 31-Marzo-2022 = -
ICD Grupo Interno: Del 01-Enero-2022 al 31-Marzo-2022 = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Enero-2022 al 31-Marzo-2022	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



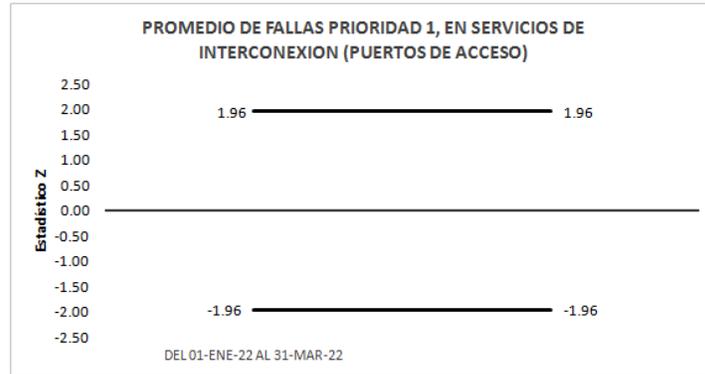
NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

En congruencia con la Separación Funcional Teléfonos del Noroeste sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Enero-2022 al 31-Marzo-2022 = -
 ICD Grupo Interno: Del 01-Enero-2022 al 31-Marzo-2022 = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Enero-2022 al 31-Marzo-2022	-	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



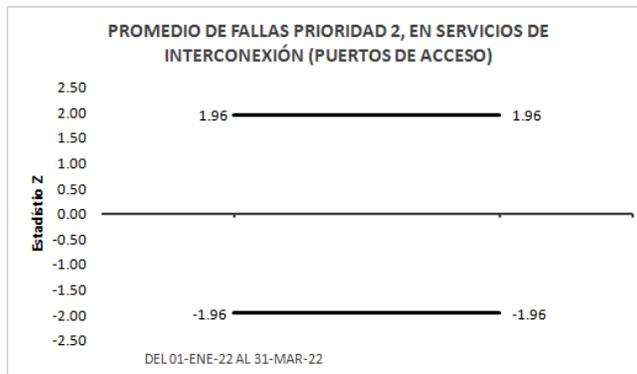
NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

En congruencia con la Separación Funcional Teléfonos del Noroeste sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Enero-2022 al 31-Marzo-2022 = 0
 ICD Grupo Interno: Del 01-Enero-2022 al 31-Marzo-2022 = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Octubre-2021 al 31-Diciembre-2021	-	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

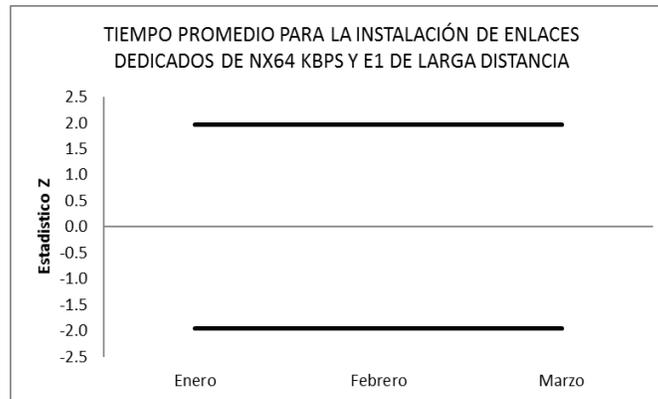
En congruencia con la Separación Funcional Teléfonos del Noroeste sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Enero-2022 al 31-Marzo-2022 = 0

ICD Grupo Interno: Del 01-Enero-2022 al 31-Marzo-2022 = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Octubre-2021 al 31-Diciembre-2021	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DE ENLACES DEDICADOS DE NX64 Y E1 LARGA DISTANCIA



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

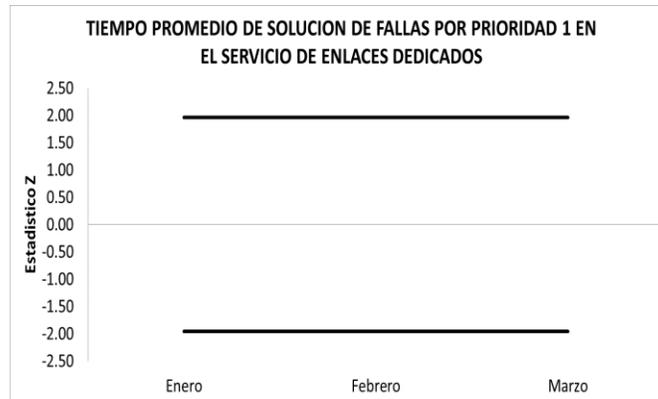
Enero = -
Enero = -

Febrero = -
Febrero = -

Marzo = -
Marzo = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS

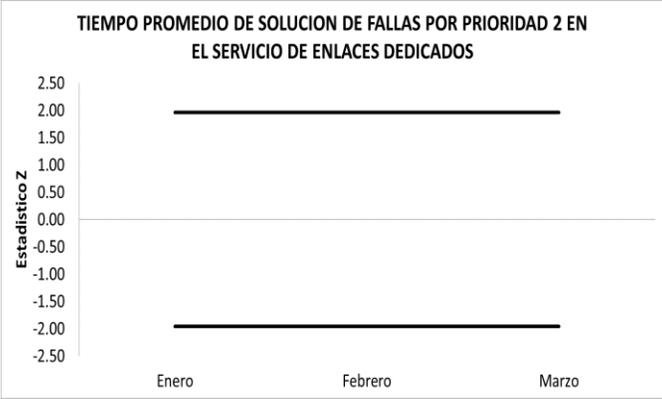


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Enero = - Febrero = - Marzo = -
 ICD Grupo Interno: Enero = 379.4 Febrero = 584.4 Marzo = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS

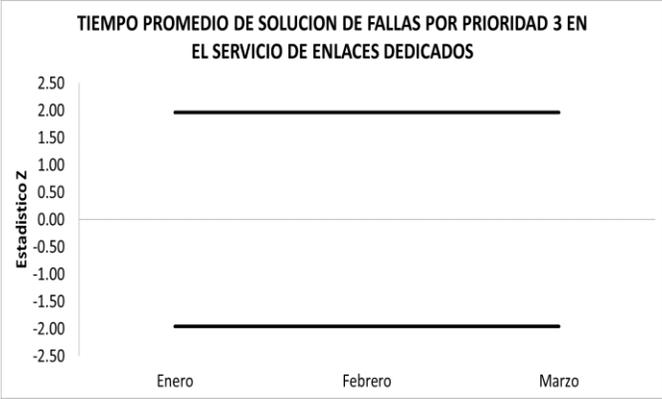


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Enero = - Febrero = - Marzo = -
 ICD Grupo Interno: Enero = - Febrero = - Marzo = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 3 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS

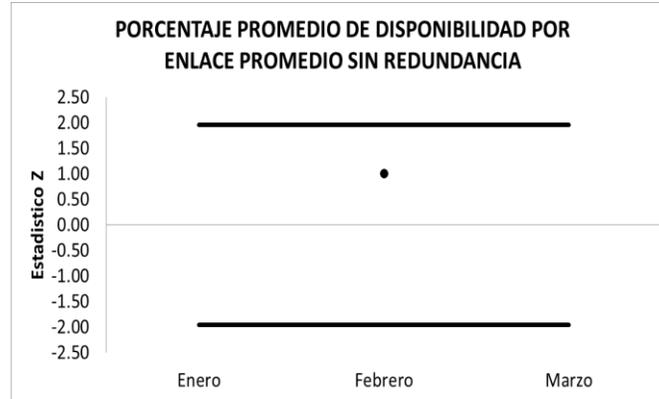


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Enero = - Febrero = - Marzo = -
 ICD Grupo Interno: Enero = - Febrero = - Marzo = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

PORCENTAJE PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD POR ENLACE DEDICADO SIN REDUNDANCIA

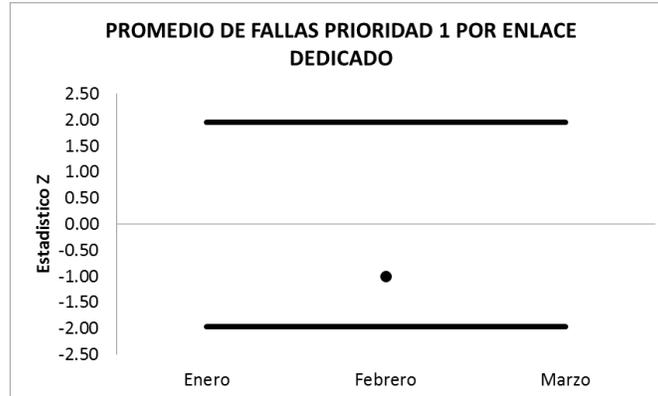


NOTA: Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa. Sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo: Enero = 100 Febrero = 100 Marzo = 100
 ICD Grupo Interno: Enero = 100 Febrero = 99.9928 Marzo = 100

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	1.00	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1 POR ENLACE DEDICADO



NOTA: Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa. Sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo: Enero = 0 Febrero = 0 Marzo = 0
 ICD Grupo Interno: Enero = 0 Febrero = 0.004975 Marzo = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-1.00	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2 POR ENLACE DEDICADO

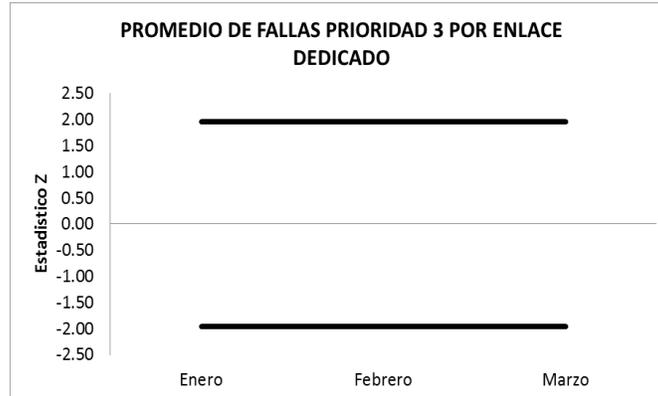


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Enero = 0 Febrero = 0 Marzo = 0
ICD Grupo Interno: Enero = 0 Febrero = 0 Marzo = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 3 POR ENLACE DEDICADO

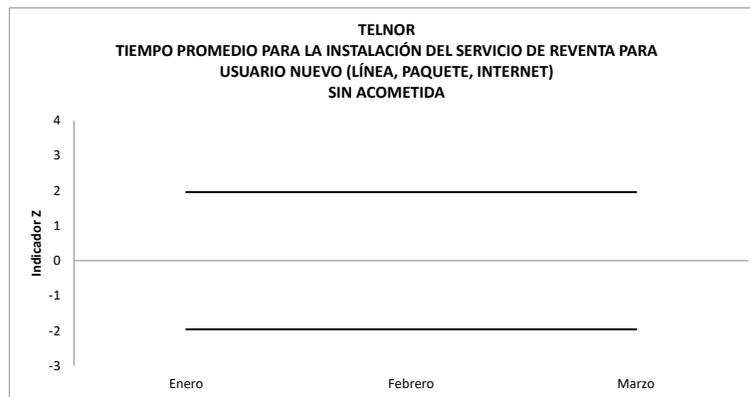


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Enero = 0 Febrero = 0 Marzo = 0
ICD Grupo Interno: Enero = 0 Febrero = 0 Marzo = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), SIN ACOMETIDA

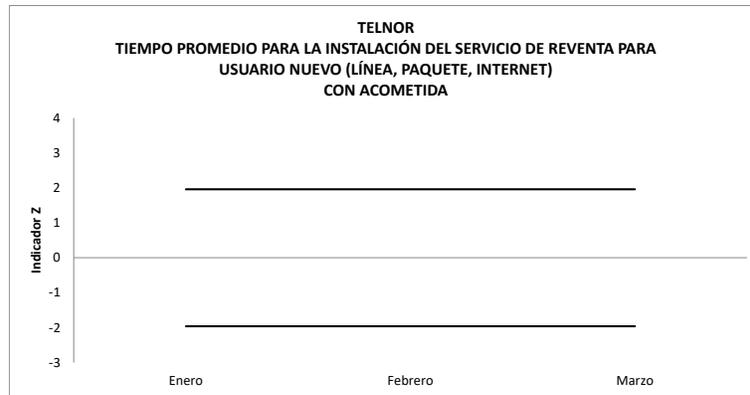


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340 no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z para los meses de Octubre a Diciembre.

ICD Grupo Externo:	Enero = 209	Febrero = 144	Marzo = 140
ICD Grupo Interno:	Enero = 4,323	Febrero = 4,132	Marzo = 3,034

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), CON ACOMETIDA

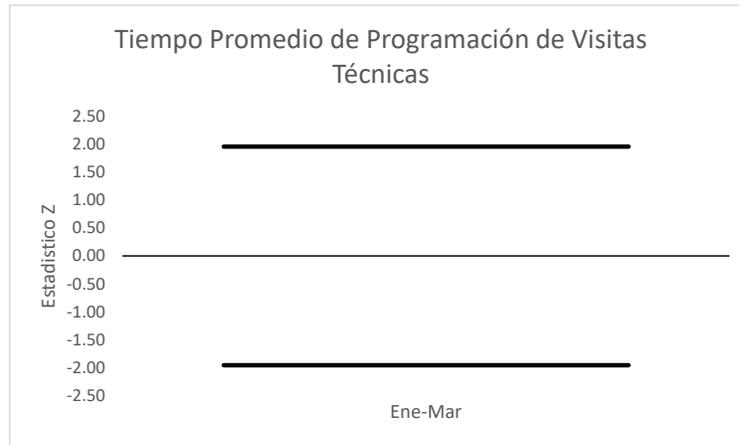


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Enero = - Febrero = - Marzo = -
 ICD Grupo Interno: Enero = - Febrero = - Marzo = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE PROGRAMACIÓN DE VISITAS TÉCNICAS



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Del 01-Enero-2022 al 31-Marzo-2022 = -
ICD Grupo Interno: Del 01-Enero-2022 al 31-Marzo-2022 = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Enero-2022 al 31-Marzo-2022	-	-1.96	1.96