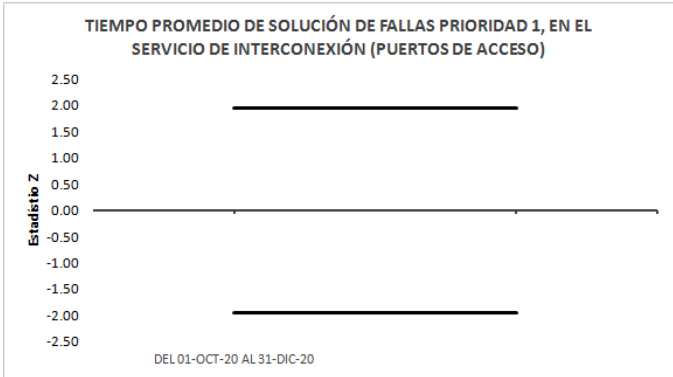


CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO SÉPTIMO DEL ACUERDO MEDIANTE EL CUAL EL PLENO DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES EMITE LOS INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO) A QUE SE REFIEREN LAS MEDIDAS TRIGÉSIMA QUINTA Y TRANSITORIA SEXTA DEL ANEXO 2, ASÍ COMO QUINCUGÉSIMA Y TRANSITORIA SEXTA DEL ANEXO 3 DE LA RESOLUCIÓN DE FECHA 27 DE FEBRERO DE 2017 APROBADA MEDIANTE ACUERDO P/IFT/EXT/270217/119 Y TÉRMINOS, FORMATOS Y PLAZOS PARA LA PRESENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS REPORTES DE DESEMPEÑO; Y A LO DISPUESTO EN LAS MEDIDAS TRIGÉSIMA QUINTA DEL ANEXO 2, ASÍ COMO QUINCUGÉSIMA DEL ANEXO 3 DE LA RESOLUCIÓN P/1FT/021220/488, DE FECHA 2 DE DICIEMBRE DE 2020.

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



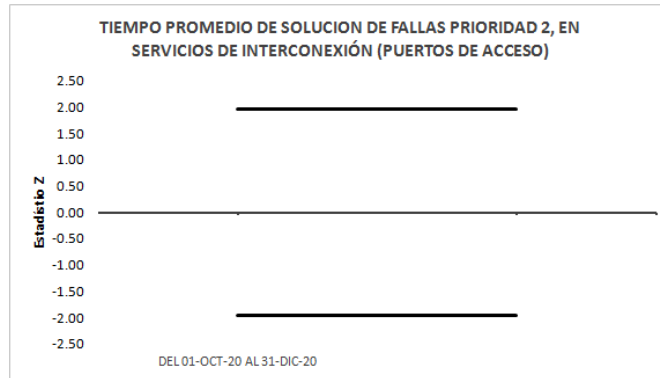
NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

En congruencia con la Separación Funcional, Teléfonos del Noroeste sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-October-2020 al 31-Diciembre-2020 = -
 ICD Grupo Interno: Del 01-October-2020 al 31-Diciembre-2020 = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-October-2020 al 31-Diciembre-2020	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



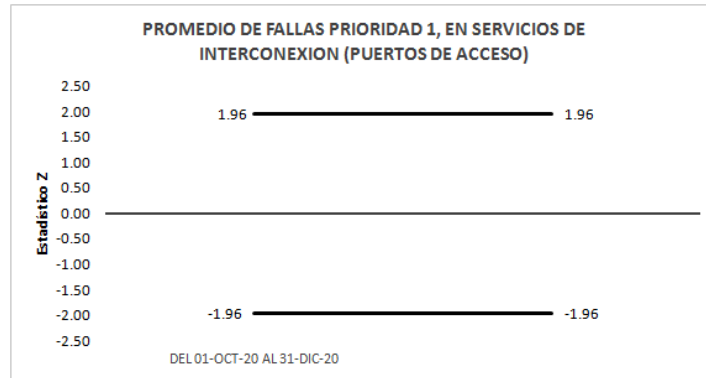
NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

En congruencia con la Separación Funcional, Teléfonos del Noroeste sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-October-2020 al 31-Diciembre-2020 = -
 ICD Grupo Interno: Del 01-October-2020 al 31-Diciembre-2020 = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-October-2020 al 31-Diciembre-2020	-	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



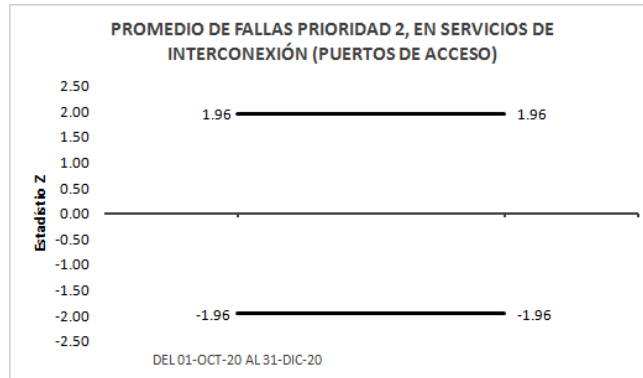
NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

En congruencia con la Separación Funcional, Teléfonos del Noroeste sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-October-2020 al 31-Diciembre-2020 = 0
 ICD Grupo Interno: Del 01-October-2020 al 31-Diciembre-2020 = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-October-2020 al 31-Diciembre-2020	-	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



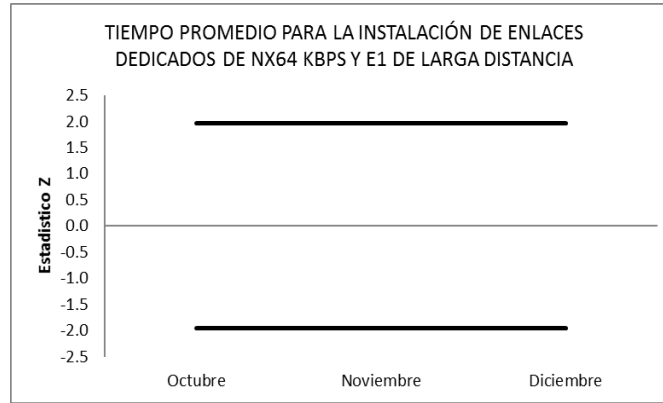
NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

En congruencia con la Separación Funcional, Teléfonos del Noroeste sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-October-2020 al 31-Diciembre-2020 = 0
 ICD Grupo Interno: Del 01-October-2020 al 31-Diciembre-2020 = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-October-2020 al 31-Diciembre-2020	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DE ENLACES DEDICADOS DE NX64 Y E1 LARGA DISTANCIA



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

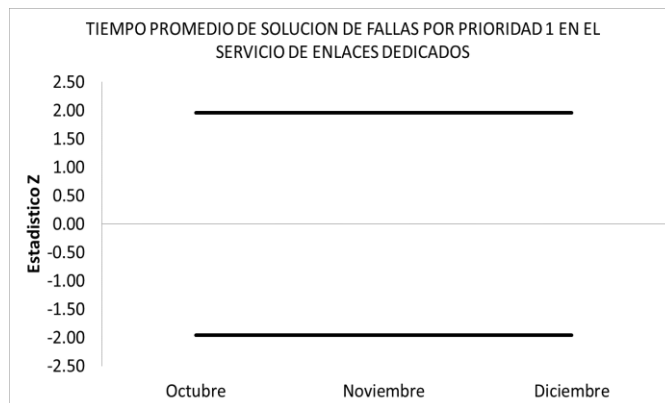
Octubre = -
Octubre = -

Noviembre = -
Noviembre = -

Diciembre = -
Diciembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-	-1.96	1.96
Noviembre	-	-1.96	1.96
Diciembre	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS

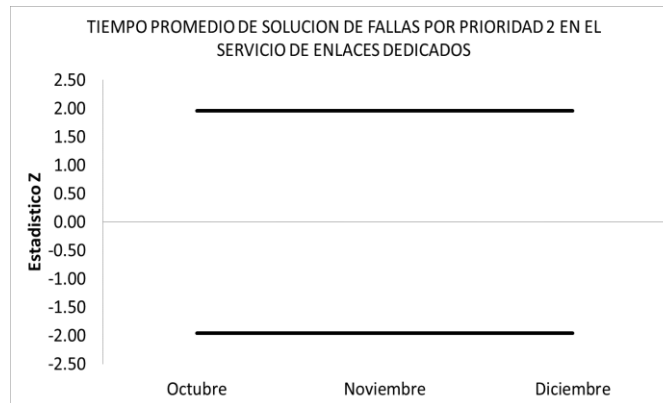


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Octubre = - Noviembre = - Diciembre = -
 ICD Grupo Interno: Octubre = - Noviembre = 16.80 Diciembre = 196.60

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-	-1.96	1.96
Noviembre	-	-1.96	1.96
Diciembre	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS

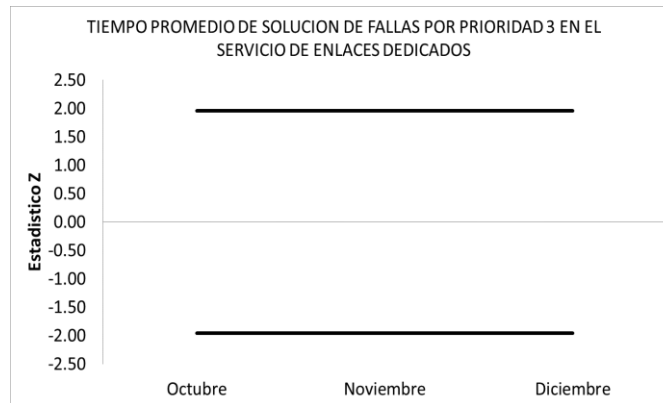


NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Octubre = - Noviembre = - Diciembre = -
 ICD Grupo Interno: Octubre = - Noviembre = - Diciembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-	-1.96	1.96
Noviembre	-	-1.96	1.96
Diciembre	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 3 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:

Octubre = -

Noviembre = -

Diciembre = -

ICD Grupo Interno:

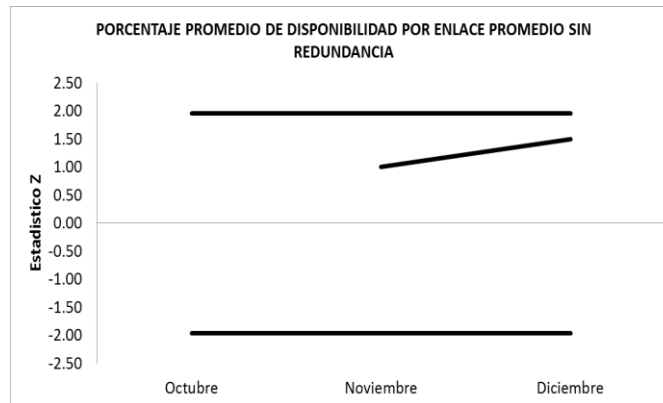
Octubre = -

Noviembre = -

Diciembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-	-1.96	1.96
Noviembre	-	-1.96	1.96
Diciembre	-	-1.96	1.96

PORCENTAJE PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD POR ENLACE DEDICADO SIN REDUNDANCIA



ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

Octubre = 100
Octubre = 100

Noviembre = 100
Noviembre = 99.9998

Diciembre = 100
Diciembre = 99.9932

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-	-1.96	1.96
Noviembre	1.00	-1.96	1.96
Diciembre	1.50	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1 POR ENLACES DEDICADO

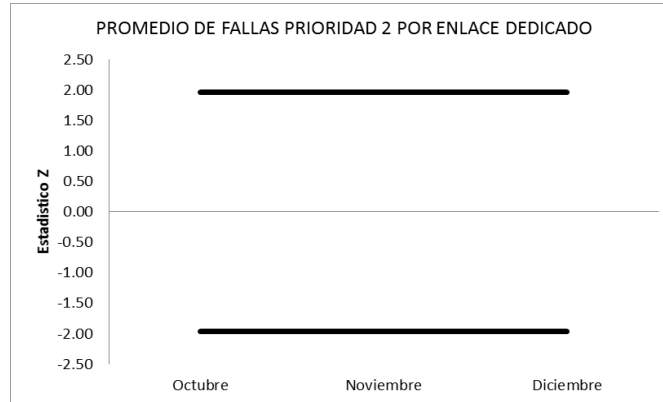


NOTA: Con base en la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa. Sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

ICD Grupo Externo: Octubre = 0 Noviembre = 0 Diciembre = 0
 ICD Grupo Interno: Octubre = 0 Noviembre = 0.00549451 Diciembre = 0.01554404

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-	-1.96	1.96
Noviembre	-1.00	-1.96	1.96
Diciembre	-1.75	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2 POR ENLACES DEDICADO



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

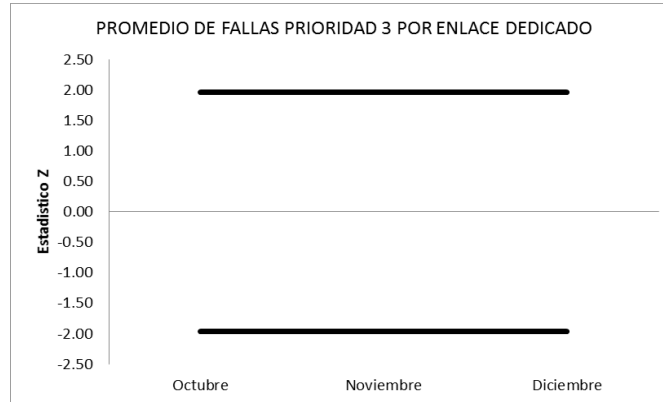
Octubre = 0
Octubre = 0

Noviembre = 0
Noviembre = 0

Diciembre = 0
Diciembre = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-	-1.96	1.96
Noviembre	-	-1.96	1.96
Diciembre	-	-1.96	1.96

PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 3 POR ENLACES DEDICADO



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

Octubre = 0
Octubre = 0

Noviembre = 0
Noviembre = 0

Diciembre = 0
Diciembre = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-	-1.96	1.96
Noviembre	-	-1.96	1.96
Diciembre	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), SIN ACOMETIDA



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:

Octubre = -

Noviembre = -

Diciembre = -

ICD Grupo Interno:

Octubre = -

Noviembre = -

Diciembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-	-1.96	1.96
Noviembre	-	-1.96	1.96
Diciembre	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), CON ACOMETIDA



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:
ICD Grupo Interno:

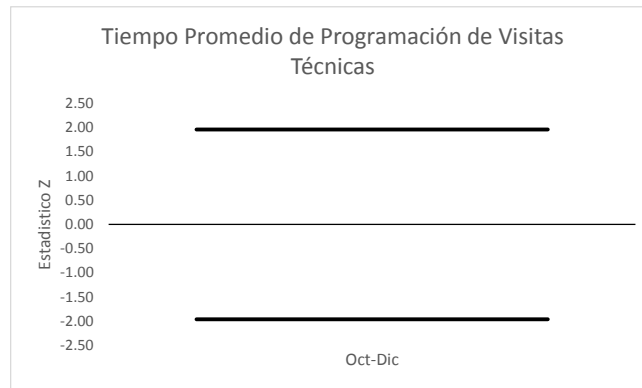
Octubre = -
Octubre = -

Noviembre = -
Noviembre = -

Diciembre = -
Diciembre = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Octubre	-	-1.96	1.96
Noviembre	-	-1.96	1.96
Diciembre	-	-1.96	1.96

TIEMPO PROMEDIO DE PROGRAMACIÓN DE VISITAS TÉCNICAS



NOTA: Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Del 01-October-2020 al 31-Diciembre-2020= -
ICD Grupo Interno: Del 01-October-2020 al 31-Diciembre-2020= -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-October-2020 al 31-Diciembre-2020	-	-1.96	1.96