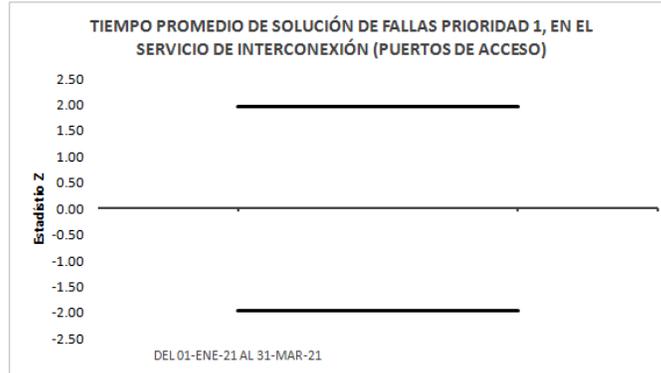


## INDICADORES CLAVES DE DESEMPEÑO (ICD)

### TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).



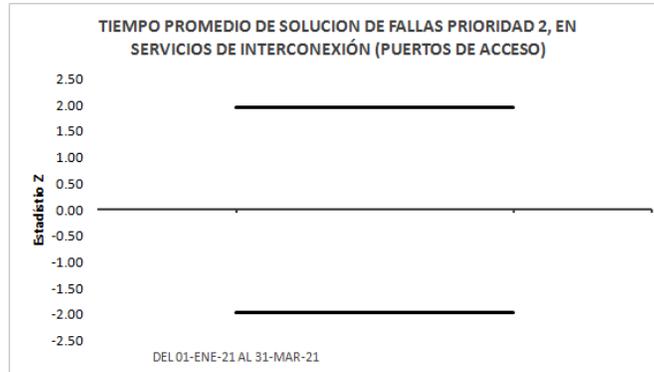
**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

En congruencia con la Separación Funcional Teléfonos del Noroeste sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Enero-2021 al 31-Marzo-2021 = 2.40  
ICD Grupo Interno: Del 01-Enero-2021 al 31-Marzo-2021 = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Enero-2021 al 31-Marzo-2021	-	-1.96	1.96

**TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).**



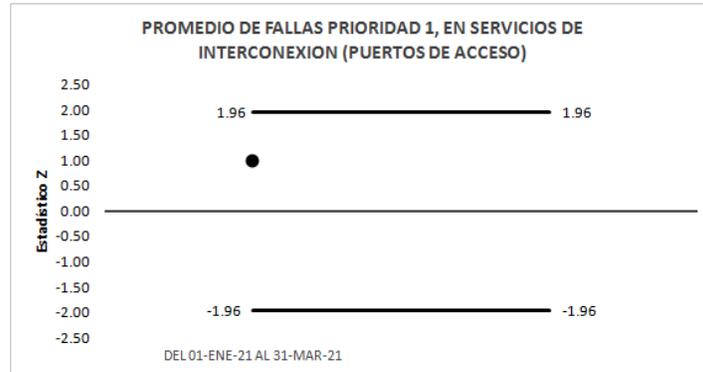
**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

En congruencia con la Separación Funcional Teléfonos del Noroeste sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Enero-2021 al 31-Marzo-2021 = -  
 ICD Grupo Interno: Del 01-Enero-2021 al 31-Marzo-2021 = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Enero-2021 al 31-Marzo-2021	-	-1.96	1.96

**PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).**



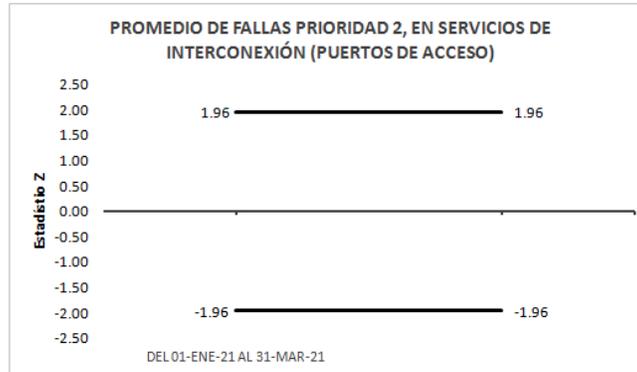
**NOTA:** Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa, sin embargo se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

En congruencia con la Separación Funcional Teléfonos del Noroeste sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Enero-2021 al 31-Marzo-2021 = 0.0034  
 ICD Grupo Interno: Del 01-Enero-2021 al 31-Marzo-2021 = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Enero-2021 al 31-Marzo-2021	1.0017	-1.96	1.96

**PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2, EN SERVICIOS DE INTERCONEXIÓN (PUERTOS DE ACCESO).**



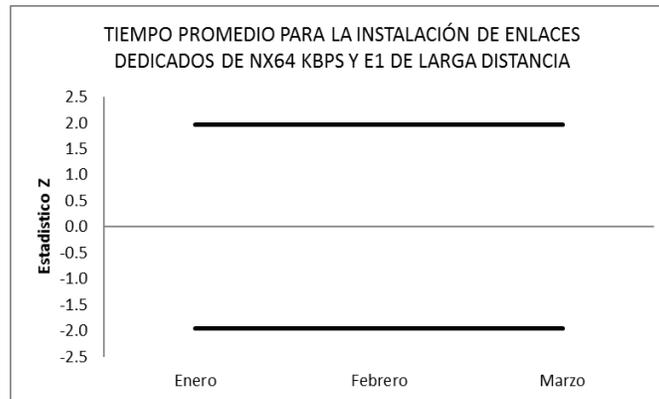
**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

En congruencia con la Separación Funcional Teléfonos del Noroeste sólo presenta la información de los Puertos de Acceso.

ICD Grupo Externo: Del 01-Enero-2021 al 31-Marzo-2021 = 0  
 ICD Grupo Interno: Del 01-Enero-2021 al 31-Marzo-2021 = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Enero-2021 al 31-Marzo-2021	-	-1.96	1.96

## TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DE ENLACES DEDICADOS DE NX64 Y E1 LARGA DISTANCIA

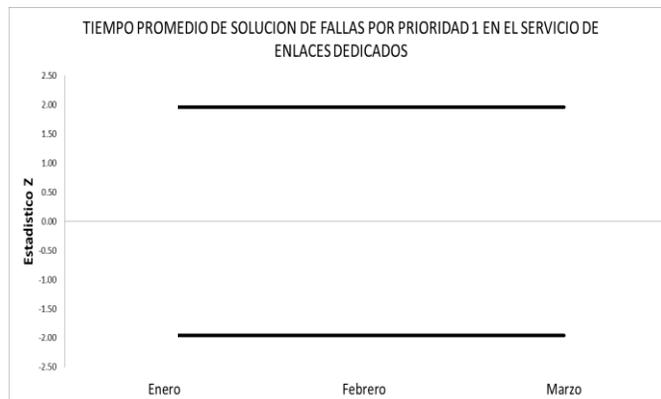


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Enero = -                      Febrero = -                      Marzo = -  
 ICD Grupo Interno: Enero = -                      Febrero = -                      Marzo = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

## TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 1 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS

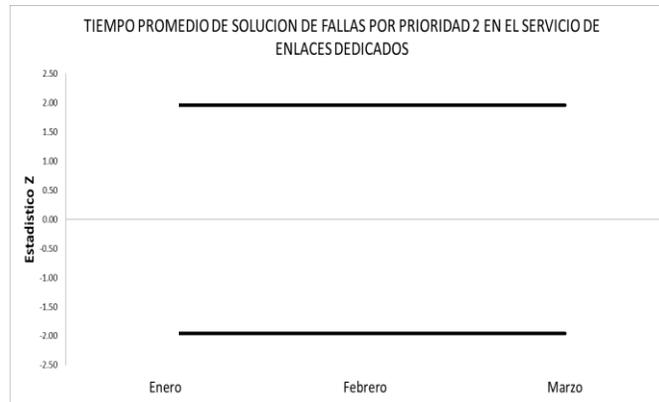


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Enero = 354.0 Febrero = 1,766.4 Marzo = -  
 ICD Grupo Interno: Enero = 167.0 Febrero = 490.8 Marzo = 337.2

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

## TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 2 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS

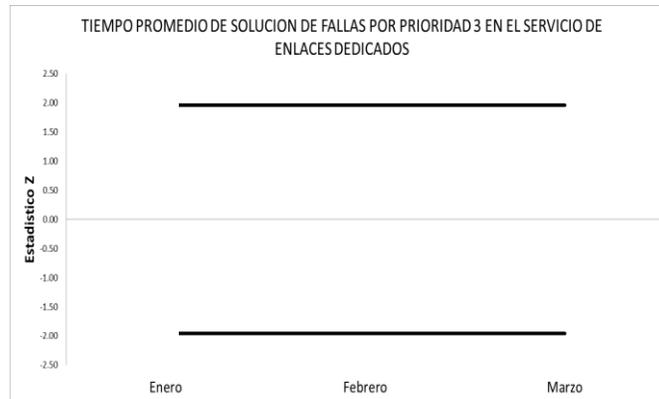


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Enero = -                      Febrero = -                      Marzo = -  
 ICD Grupo Interno: Enero = -                      Febrero = -                      Marzo = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

## TIEMPO PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE FALLAS PRIORIDAD 3 EN EL SERVICIO DE ENLACES DEDICADOS

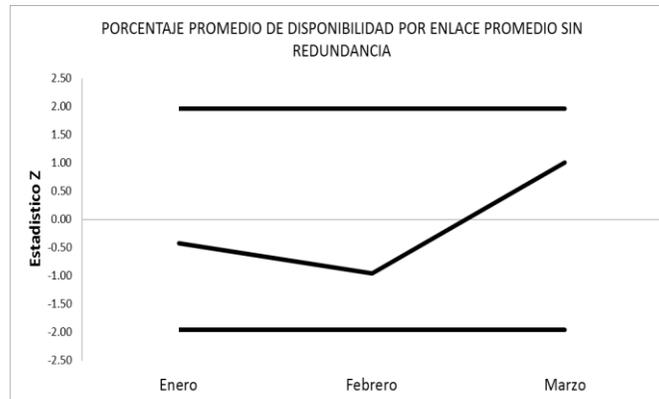


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Enero = -                      Febrero = -                      Marzo = -  
 ICD Grupo Interno: Enero = -                      Febrero = -                      Marzo = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

## PORCENTAJE PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD POR ENLACE DEDICADO SIN REDUNDANCIA



ICD Grupo Externo:

Enero = 99.9893

Febrero = 99.8748

Marzo = 100.0000

ICD Grupo Interno:

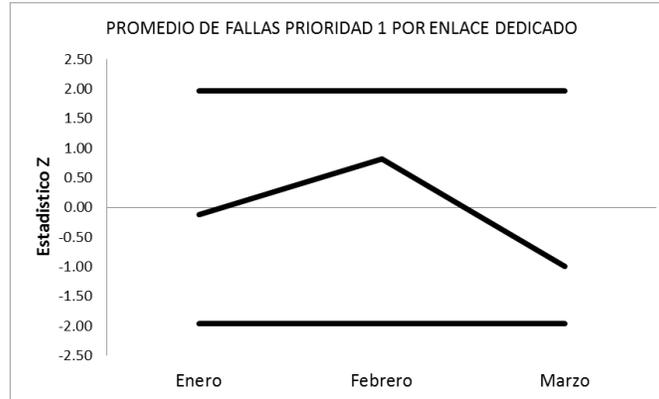
Enero = 99.9942

Febrero = 99.9937

Marzo = 99.9961

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-0.42	-1.96	1.96
Febrero	-0.95	-1.96	1.96
Marzo	1.00	-1.96	1.96

## PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 1 POR ENLACES DEDICADO



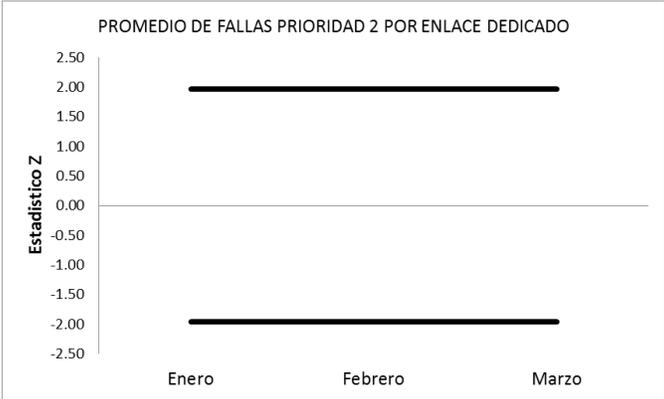
**NOTA:** Con base a la teoría estadística, no existen elementos suficientes para aproximar el número de fallas a una distribución normal, por lo que la prueba Z no resulta adecuada ni representativa. Sin embargo, se presenta la gráfica en cumplimiento al acuerdo P/IFT/150617/340 reiterando que los valores no tienen significancia estadística.

---

ICD Grupo Externo: Enero = 0.01351351 Febrero = 0.02857143 Marzo = 0.00000000  
 ICD Grupo Interno: Enero = 0.01546392 Febrero = 0.00520833 Marzo = 0.00520833

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-1.00	-1.96	1.96
Marzo	-1.75	-1.96	1.96

**PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 2 POR ENLACES DEDICADO**

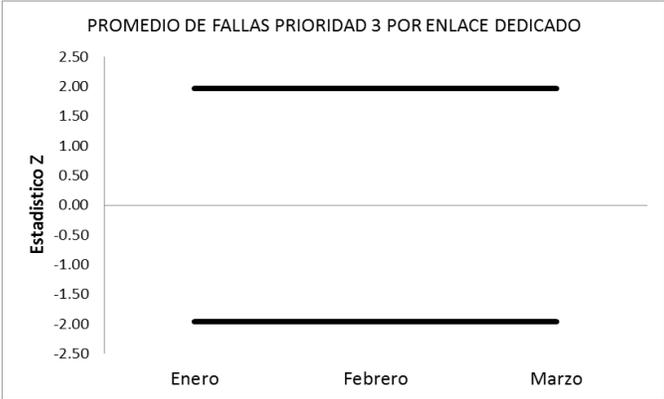


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo:            Enero = 0                    Febrero = 0                    Marzo = 0  
 ICD Grupo Interno:        Enero = 0                    Febrero = 0                    Marzo = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

**PROMEDIO DE FALLAS PRIORIDAD 3 POR ENLACES DEDICADO**



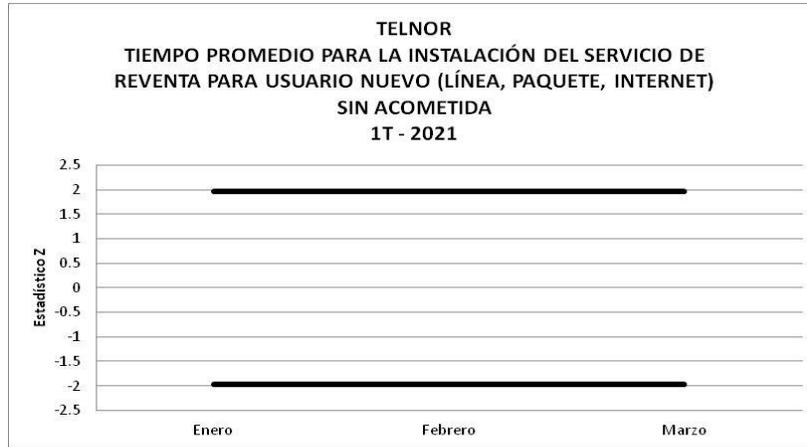
**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

---

ICD Grupo Externo:            Enero = 0                    Febrero = 0                    Marzo = 0  
 ICD Grupo Interno:        Enero = 0                    Febrero = 0                    Marzo = 0

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

**TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), SIN ACOMETIDA**



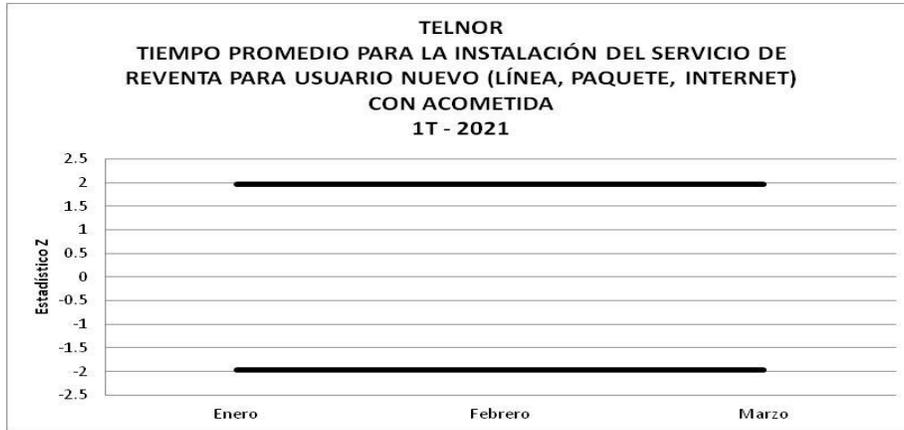
**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican ni calculan los valores de la prueba Z.

---

ICD Grupo Externo:            Enero = -                    Febrero = -                    Marzo = -  
ICD Grupo Interno:           Enero = -                    Febrero = -                    Marzo = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

**TIEMPO PROMEDIO PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE REVENTA PARA USUARIO NUEVO (LÍNEA, PAQUETE, INTERNET), CON ACOMETIDA**

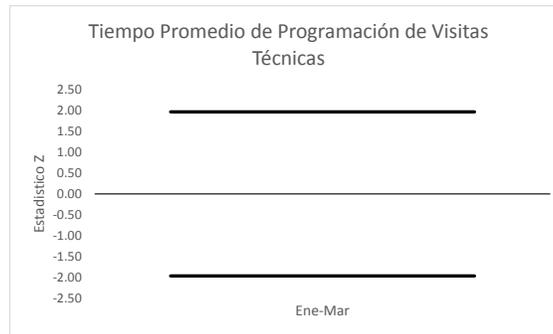


**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican los valores de la prueba Z.

ICD Grupo Externo: Enero = -                      Febrero = -                      Marzo = -  
ICD Grupo Interno: Enero = -                      Febrero = -                      Marzo = -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Enero	-	-1.96	1.96
Febrero	-	-1.96	1.96
Marzo	-	-1.96	1.96

## TIEMPO PROMEDIO DE PROGRAMACIÓN DE VISITAS TÉCNICAS



**NOTA:** Debido a que no se cuenta con la frecuencia suficiente de observaciones conforme a lo indicado en el acuerdo P/IFT/150617/340, no se grafican los valores de la prueba Z.

---

ICD Grupo Externo: Del 01-Enero-2021 al 31-Marzo-2021= -  
ICD Grupo Interno: Del 01-Enero-2021 al 31-Marzo-2021= -

Periodo	Valor Z	Rango Min	Rango Max
Del 01-Enero-2021 al 31-Marzo-2021	-	-1.96	1.96