

Para identificar el protocolo de tu tarjeta WiFi, sigue estos pasos:



- A** Selecciona en tu Escritorio el icono de redes inalámbricas y da clic en "Abrir el Centro de redes y recursos compartidos"



- B** Selecciona la red, ingresa tu usuario y contraseña. Si deseas cambiar la configuración, haz clic en "Cambiar configuración del adaptador"



- C** Da clic derecho sobre la conexión Wireless y elige la opción "Propiedades", ahí identifica el protocolo de conexión.



IMPORTANTE:

Si tu tarjeta no muestra el protocolo de conexión (b, g o n), consulta la página del fabricante.

Si el protocolo de tu tarjeta no es n, te recomendamos adquirir una tarjeta inalámbrica externa USB

Es muy importante que siempre recuerdes tu usuario y contraseña, si no los tienes, llama al 800 123 2222 y recupéralo.

Servicio disponible las 24 horas los 365 días del año.