

# tips infinitum

Para el buen funcionamiento de tu servicio, te sugerimos lo siguiente:



**A- Es importante** que tu servicio esté conectado con aparatos telefónicos, módems, extensores o routers certificados\* con la tecnología de Telnor.



\*Adquiérelos en tu Tienda Telnor con cargo a tu Recibo Telnor.

**B - Los cables de tus servicios** deben ser de una sola pieza, no realices uniones para hacer una extensión.\*



\*Te sugerimos el uso de un teléfono inalámbrico con extensiones telefónicas.

**C - Los cables, rosetas y microfiltros\*** deben ser proporcionados por Telnor al momento de la instalación.



\*Si requieres más microfiltros, búscalos sin costo en tu Tienda Telnor

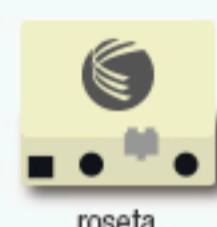
**D- Evita manipular los cables** y revisa que no se dañen con los muebles o se encuentren doblados.



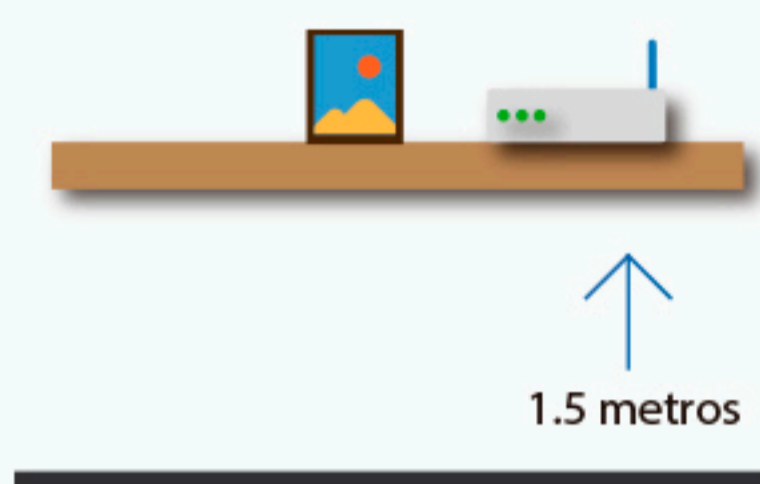
**E- Las instalaciones o movimiento** de rosetas telefónicas solo las debe hacer personal técnico Telnor.



**F - Verifica** que la roseta de tu teléfono tenga el conector hacia abajo para evitar filtraciones de agua o polvo.



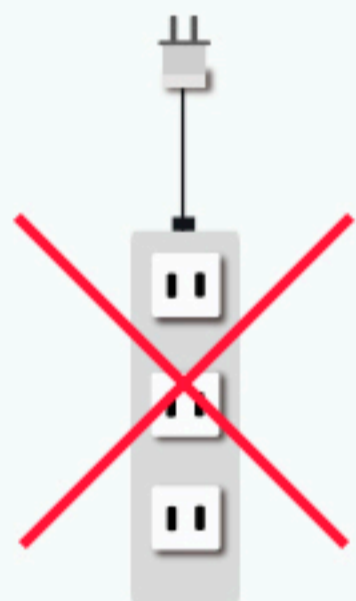
**G- Asegúrate de ubicar** tu módem al menos a un metro y medio de distancia del suelo para una óptima cobertura WiFi.



**H- Es necesario** que aceptes las actualizaciones del sistema operativo de tu equipo de cómputo.



**I- Mantén tu módem** encendido todo el tiempo, evita el uso de multicontactos.

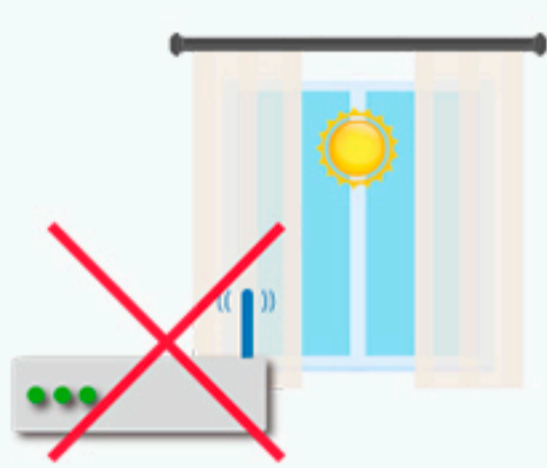


\*Te sugerimos conectarlo directamente a un regulador o UPS.

**J - Asegúrate de no obstruir tu módem** con espejos, peceras, objetos metálicos, teléfonos inalámbricos o electrodomésticos como horno de microondas.



**K - Evita exponer** tu módem al sol o colocar objetos encima.



**L - Es necesario** que realices las actualizaciones del software de tu router\*

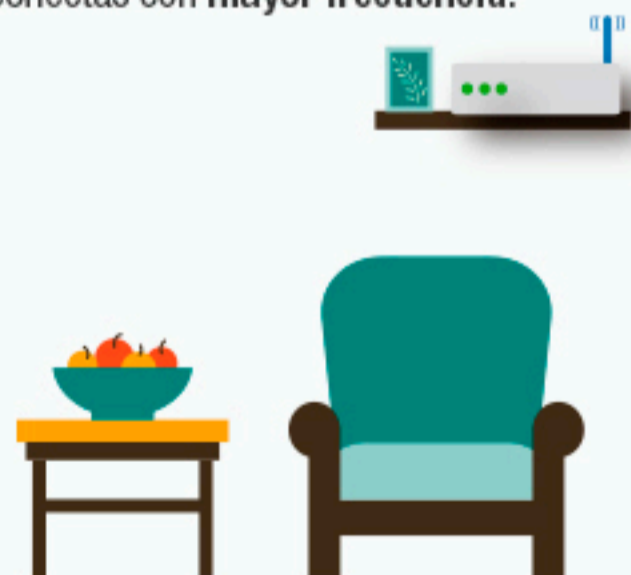


\*En caso de ser necesario

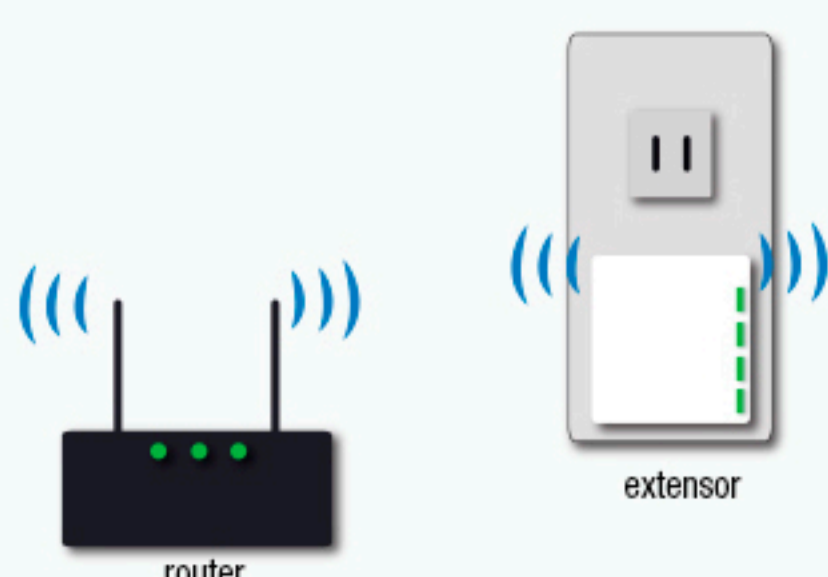
**M- Si tu módem presenta alguna falla, comunícate al 01 800 123 2222.**



**N- Tu módem debe estar** ubicado en la zona donde te conectas con mayor frecuencia.

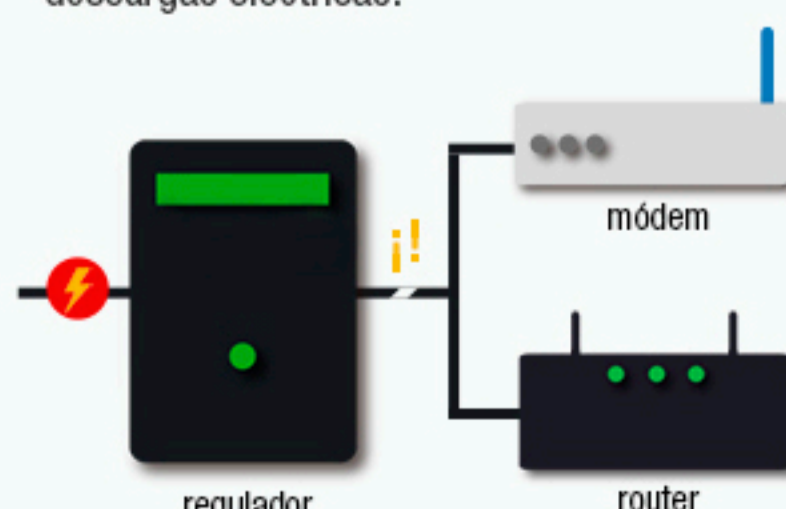


**O- Te sugerimos un router o extensor** para mejorar tu conectividad WiFi.



\*Adquiérelos en tu Tienda Telnor o en telnor.com con cargo a tu Recibo Telnor.

**P- Te sugerimos el uso** de un regulador, este protegerá tu módem y equipos de descargas eléctricas.



Si requieres re ubicar tu módem, una extensión o cambiar la instalación de tu línea, llama al **01 800 123 2222**.

**Recuerda:** Si tu módem falla por daños ajenos al servicio, como: Módem roto, abierto o componentes sueltos, éste reemplazo te generará un costo. con gusto te atenderemos.